



PERBADANAN PRODUKTIVITI MALAYSIA

TERMA RUJUKAN

FASILITATOR, PENULIS LAPORAN & PENCERAMAH

BAGI

**PROJEK ADAPTASI *BEHAVIOURAL INSIGHTS* UNTUK
MENGURANGKAN KEBERHUTANGAN INDIVIDU**

JULAI 2021

PROJEK ADAPTASI *BEHAVIOURAL INSIGHTS* UNTUK MENGURANGKAN KEBERHUTANGAN INDIVIDU

A. PENGENALAN

Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) telah diberi mandat oleh Kerajaan untuk melaksanakan program dan inisiatif *Behavioural Insights* (BI) di Malaysia, selari dengan aspirasi Kerajaan untuk menggunakan kaedah BI dalam membangunkan polisi awam dan peraturan yang berkualiti dan berkesan. Melalui kaedah ini ianya juga dapat menangani pelbagai maklumat termasuk birokrasi, teknologi dan penyampaian perkhidmatan yang sering diabaikan dalam penggubalan dasar tetapi akan mempengaruhi keberkesanan pembangunan program dan projek secara mendadak, terutamanya dalam konteks berkaitan pendapatan rendah. Penggubalan dasar berunsurkan tingkah laku juga boleh memberi penyelesaian yang kreatif dalam berdepan cabaran yang sukar, selalunya dengan kos yang rendah.

B. OBJEKTIF PROJEK

Tujuan projek ini dijalankan adalah untuk mengurangkan keberhutangan individu.

C. SKOP PROJEK

Skop projek perlu berfokus kepada elemen tingkah laku (*behaviour*) dalam:

- i. Mengenalpasti isu dan permasalahan utama projek yang dicadangkan;
- ii. Mengenalpasti keadaan semasa, permasalahan dan menganalisa secara terperinci;
- iii. Mengesyorkan pelan tindakan dan penambahbaikan untuk meningkatkan kecekapan dan perkhidmatan terutamanya dalam sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan.

D. TUGASAN

- i. Fasilitator – Memudahkan sesi perbincangan
- ii. Penulis Laporan
- iii. Penceramah – sesi perkongsian kepada stakeholders

E. OUTPUT

- i. Laporan
- ii. Slaid Pembentangan

F. PELAN PERANCANGAN

Aktiviti	Julai				Ogos				September			
	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4
Fasilitasi – Memudahcara sesi perbincangan												
Menulis Laporan Projek Adaptasi Behavioural Insights Untuk Mengurangkan Keberhutangan Individu												
Sesi perkongsian kepada stakeholders												

G. JADUAL PEMBAYARAN

Tugasan	Kos Per Unit (RM)	Total (RM)
Fasilitator – Memudahcara sesi perbincangan	1,000 x 10 hari (1 hari = 250 x 4 jam)	10,000
Penulis Laporan (30 muka surat)	200 x 30 muka surat	6,000
Penceramah – sesi perkongsian kepada stakeholders (1 sesi webinar)	300	300
TOTAL (RM)		16,300

*Pembayaran akan dibuat setelah semua tugasan selesai

