

KERTAS CADANGAN

PERUNDING BAGI

**MENINGKATKAN KESEDARAN KOMUNITI KEDIAMAN
PANGSAPURI KOS RENDAH UNTUK MENJAGA
KEMUDAHAN AWAM YANG DISEDIAKAN OLEH PIHAK
BERKUASA TEMPATAN (PBT).**

**Disediakan oleh:
Mohammad b. Abdul Hamid
Behavioural Insights Consultancy**

KAJIAN KES *BEHAVIOURAL INSIGHTS* BAGI TAHUN 2021

A. LATAR BELAKANG KAJIAN

1. Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) telah diberi mandat oleh Kerajaan untuk melaksanakan kajian *Behavioural Insights* (BI) di Malaysia pada tahun 2021, selari dengan aspirasi Kerajaan untuk menggunapakai kaedah BI dalam membangunkan polisi awam dan peraturan yang berkualiti dan berkesan.
2. Penggubalan dasar berunsurkan perihal tingkah laku menekankan tentang kepentingan mengkaji pelbagai pengaruh, memberi perhatian kepada faktor-faktor sosial, psikologi dan ekonomi yang mempengaruhi pemikiran dan perlakuan seseorang individu. Ianya juga menangani pelbagai maklumat termasuk birokrasi, teknologi dan penyampaian perkhidmatan yang sering diabaikan dalam penggubalan dasar tetapi akan mempengaruhi keberkesanan pembangunan program.
3. Objektif kajian ini dijalankan adalah untuk memupuk rasa tanggungjawab dan kesedaran sivik di kalangan komuniti dalam menjaga dan tidak menyalahgunakan kemudahan awam yang disediakan oleh PBT. Kajian ini akan dilaksanakan terhadap penghuni pangsapuri kos rendah yang berada di Bandar Kuantan (Kampung Pak Mahat)
4. Kajian kes ini perlu dijalankan kerana banyak aduan kerosakan diterima oleh pihak PBT bagi membaiki pulih dan menyelenggara kemudahan awam yang disediakan. Tahap kesedaran di kalangan penduduk untuk menjaga dan tidak menyalahgunakan kemudahan awam masih rendah. Sikap kurang prihatin di kalangan masyarakat ini telah mengakibatkan kos pembaikan dan penyelenggaraan yang membebankan PBT.
5. Justeru itu, pendekatan BI diperlukan untuk memupuk sikap prihatin, bertanggungjawab dan menghargai kemudahan awam yang disediakan serta mewujudkan suasana kehidupan masyarakat yang lebih harmoni.

B. OBJEKTIF PELANTIKAN PERUNDING

Objektif pelantikan perunding adalah seperti berikut:

- i. Menenalpasti isu dan permasalahan utama projek yang dicadangkan;
- ii. Mengumpul dan menganalisa data tingkah laku semasa;

- iii. Mengenalpasti jurang tingkahlaku; dan
- iv. Membangunkan cadangan dan instrumen intervensi termasuk pelan dan tindakan kajian kes.

C. OUTPUT

Output bagi kajian ini ialah:

- i. **Laporan interim**
Laporan interim merangkumi pernyataan masalah, latar belakang kajian, objektif, skop dan carta perbatuan. Laporan interim akan dikemukakan kepada MPC satu (1) bulan selepas surat lantikan dikeluarkan.
- ii. **Laporan akhir kajian**
Laporan akhir merangkumi penemuan kajian, cadangan penambahbaikan dan cadangan intervensi kajian. Laporan Akhir dikemukakan selepas pemurnian dibuat dan dibentangkan kepada pihak pengurusan MPC pada bulan ketiga (minggu 4).

D. TEMPOH PERKHIDMATAN PERUNDING

Jangka masa kajian adalah selama **tiga (3) bulan** bermula dari surat lantikan dikeluarkan.

E. PEMBAYARAN KOS PERKHIDMATAN PERUNDING

Pembayaran yuran kepada perunding akan dijalankan mengikut terma berikut:

- i. Pembayaran pertama (**40%**) dibuat selepas laporan interim dikemukakan kepada MPC; dan
- ii. Pembayaran terakhir (**60%**) dibuat selepas Laporan Akhir diserahkan kepada MPC dalam bentuk *softcopy* dan *hardcopy*.

F. METODOLOGI KAJIAN

Kajian yang dijalankan akan menggunakan metodologi seperti berikut:

- i. *Desk research* untuk mendapatkan gambaran awal mengenai isu, keadaan semasa dan amalan;
- ii. Sesi libat urus bersama pemegang taruh dan pihak berkepentingan;
- iii. Pengumpulan data melalui kaedah temuduga, *Focus Group Discussion (FGD)*, laporan, media, dan *survey* bersama kumpulan pemegang taruh yang berkaitan;
- iv. Membuat analisa kajian dalam bentuk grafik dan bertulis bagi memudahkan penyampaian hasil penemuan kajian.

G. BATASAN KAJIAN

Pelaksanaan kajian ini tertakluk kepada batasan berkaitan dengan pandemik COVID-19, khususnya peraturan-peraturan dan undang-undang berkaitan, termasuklah perintah kawalan pergerakan, peraturan rentas negeri (memandangkan perunding berpangkalan di Kuala Lumpur manakala tempat kajian ialah di negeri berbeza di Kuantan), *standard operating procedure (SOP)* dan lain-lain.

Oleh yang demikian, pelaksanaan sesi bersemuka yang disenaraikan di bahagian F. Metodologi Kajian seperti sesi libat urus, temuduga, *Focus Group Discussion (FGD)* dan lain-lain adalah tertakluk kepada batasan berkaitan dengan pandemik COVID-19. Jika terdapat halangan untuk melaksanakan sesi bersemuka, perunding akan mencadangkan kaedah lain yang lebih sesuai dan praktikal, seperti temuduga dan FGD dalam talian.

H. JANGKAAN DAPATAN KAJIAN (DELIVERABLES)

Hasil penemuan kajian akan digunakan sebagai input kepada pemegang taruh (*stakeholders*) dalam usaha untuk menambahbaik peraturan atau polisi sedia ada. Penemuan kajian awal ini dijangkakan dapat memberikan cadangan-cadangan penambahbaikan terhadap sesuatu isu yang dikaji ke arah penyediaan peraturan yang lebih cekap dan intervensi Kerajaan yang berkesan. Jangkaan dapatan kajian adalah:-

Laporan kajian kes yang mengandungi:

- i. Analisa tingkah laku semasa (*as-is behaviour*)
- ii. Dapatan jurang tingkah laku (*behavioural gaps*) dan
- iii. Cadangan intervensi termasuk instrumen kajian.

I. PENYERAHAN

Selepas draf laporan akhir dibentangkan kepada MPC dan dimurnikan, dokumen-dokumen berikut akan dihantar selewat-lewatnya tujuh (7) hari dari tarikh pembentangan:

- i. Satu (1) naskah Laporan Akhir Projek yang lengkap dan komprehensif dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia seperti yang telah dipersetujui. Laporan Akhir Projek juga perlu mengandungi Abstrak dan Rumusan Eksekutif.
- ii. Laporan Akhir Kajian dalam bentuk *softcopy*, *hardcopy* dan dalam bentuk MS Word; dan
- iii. Slaid pembentangan dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia.

LAMPIRAN 1

CARTA PERBATUAN PELAKSANAAN KAJIAN

Tempoh kajian adalah selama 3 bulan. Bersama-sama ini disertakan carta perbatuan kajian:

Bulan	1				2				3			
Aktiviti/Minggu	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Kajian awal												
2. Laporan Interim												
3. Sesi Libat Urus dan Pengumpulan Data												
4. Analisa												
5. Laporan Akhir												