

SENARAI JADUAL

Jadual1	Skop Kerja
Jadual2	Harga Kontrak dan Terma-Terma
Jadual3	Proses Pengurusan Bantuan/Insiden

PERJANJIAN NO.

Perjanjian ini dibuat pada 18 hari bulan 11 tahun 2020

antara

Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) sebuah badan statut yang ditubuhkan di bawah Akta Perbadanan Produktiviti Malaysia (Pemerbadanan) (Act 408) 1966 yang beralamat di P.O. Box 64, Jalan Sultan, 46904 Petaling Jaya, Selangor (kemudian daripada ini disebut sebagai "MPC") bagi satu pihak;

dan

Ayris Logic Sdn Bhd (1197085-T) sebuah syarikat yang ditubuhkan di bawah Akta Syarikat 1965 [Akta 125] yang mempunyai alamat berdaftar di 27-9, Oval Damansara, 685 Jalan Damansara, 60000 Kuala Lumpur, Malaysia. (kemudian daripada ini disebut sebagai "KONTRAKTOR") bagi pihak yang satu lagi.

MPC dan KONTRAKTOR boleh dirujuk secara berasingan sebagai "Pihak" atau bersama-sama sebagai "Pihak-pihak".

BAHAWASANYA:

- A. MPC telah melantik KONTRAKTOR untuk langganan **Perkhidmatan Langganan Firewall Fortigate-300E untuk Ibu Pejabat Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 1** kepada Perjanjian ini ("Perkhidmatan tersebut") di MPC.
- B. KONTRAKTOR berwaad dan bersetuju untuk membekalkan Perkhidmatan tersebut, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini.

DENGAN INI DIPERSETUJUI SEPERTI BERIKUT:

1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

1.1 Definisi

Dalam Perjanjian ini, melainkan jika kandungan ayatnya menghendaki makna yang lain:

- 1.1.1 **ALATGANTI** bermaksud komponen-komponen atau bahagian-bahagian sesuatu **PERALATAN** yang telah rosak.

PADA MENYAKSIKAN HAL di atas kedua-dua pihak kepada **Perjanjian** ini telah Menurunkan tandatangan mereka pada tarikh sepertimana di muka surat 1 di atas.

Ditandatangani bagi pihak MPC
oleh :-

Nama
Jawatan
No.Kad Pengenalan


DATO' ABDUL LATIF HJ ABU SEMAN
Ketua Pengarah
Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)

Di hadapan saksi :-

Nama
Jawatan
No.Kad Pengenalan


DATIN ROSEFFENA HACHIM
SETIAUSAHA PERADAM
PERBADANAN PRDUKTIVITI MALAYSIA

Ditandatangani bagi pihak Kontraktor
oleh :-

Nama
Jawatan
No.Kad Pengenalan

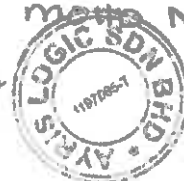

: SYARIFUL ERWAN BIN ABDUL WAHAB
: PENGURUS
: 791019-07-5613



Di hadapan saksi :-

Nama
Jawatan
No.Kad Pengenalan


: SITI NORAINI BINTI MOHD NAWAWI
: PENGURUS
: 800407-10-5708



JADUAL 1

SKOP KERJA

1. Tempoh Perjanjian: 18 November 2020 – 20 Disember 2021
2. Nombor Kontrak:
3. Alamat: MALAYSIA PRODUCTIVITY CORPORATION, P.O. Box 64, Jalan Sultan, 46904 Petaling Jaya, Selangor
4. **KHIDMAT SOKONGAN PERISIAN LESEN**
Perkhidmatan sokongan untuk perisian lesen ini meliputi:
 - 4.1. Patch Perisian dan Naik Taraf (Software patches and upgrade)
 - 4.2. Menyediakan sokongan teknikal melalui panggilan telefon dan di Ibu Pejabat MPC.
 - 4.3. Bagi setiap khidmat sokongan secara penyelenggaraan pembaikan (*Remedial*) dikenakan caj seperti yang dilampirkan di dalam jadual harga di **JADUAL 2**.
5. **MASA TINDAK BALAS (*RESPONSE TIME*)**
Segala urusan khidmat sokongan teknikal adalah dilakukan seperti berikut:
 - 5.1 Di dalam waktu bekerja seperti berikut:

Isnin - Jumaat: 9.00a.m - 5.30p.m
 - 5.2 Di luar waktu bekerja: bila ada keperluan atas arahan MPC
6. **PENYELENGGARAAN PERISIAN FIREWALL**
Skop penyelenggaraan perisian Lesen Firewall ini adalah meliputi:
 - 6.1. Perisian lesen Inventory
 - 6.2. Perisian pengurusan Lesen
7. **PENYELENGGARAAN BERKALA (Preventive Maintenance)**
 - 7.1 Backup log dgn rules
 - 7.2 Kemaskini Rules FW yang tidak digunakan
 - 7.3 Pelaksanaan dilaksanakan sebanyak 2 kali setahun
 - a. Penyelenggaraan berkala 1: 5/04/2021
 - b. Penyelenggaraan berkala 2: 6/09/2021
8. **HELPDESK HOTLINE: 012-2150849**

JADUAL2

HARGA KONTRAK DAN TERMA-TERMA

NO.	Perkara	Unit	Harga Satu Unit (RM) (Free On Board)	Jumlah Harga (RM) FOB (Free On Board)	Tarikh / Tempoh Penyerahan	Tempoh Jaminan
1	Annual 8x5 Enhanced FortiCare for FortiGate-300E • includes software subscription and hardware warranty. • include Advanced Hardware Replacement program • 8 x 5 with next business day response. • 1 to 1 swap in the event of hardware failure. • Includes phone, email and onsite troubleshooting support. • Half yearly Preventive Maintenance Includes phone, email and onsite troubleshooting support. • within Klang Valley only.	1Lot	40,200.00	40,200.00	2-3 minggu	1 tahun
TOTAL				40,200.00		

Terma:

1. Pembayaran adalah dalam tempoh 30 hari dari tarikh inbois dikeluarkan