

LAPORAN SERANTA AWAM PEMBANGUNAN GARIS PANDUAN PELESENAN PERNIAGAAN TAHUN 2020

PIHAK BERKUASA MELESEN : JABATAN WARISAN NEGARA , MOTAC

NAMA GARIS PANDUAN : PERMOHONAN LESEN PENGGALIAN WARISAN KEBUDAYAAN BAWAH AIR

NAMA PELESENAN : LESEN PENGGALIAN WARISAN KEBUDAYAAN BAWAH AIR

RESPONDEN : En. Shaiful Idzwan Shahidan, Fellow Pusat Penyelidikan Arkeologi Global, USM

TARIKH : 11 Disember 2020

BIL	SOALAN YANG DIKEMUKAKAN	MAKLUMBALAS
1.	Adakah SOP permohonan Lesen mudah difahami semasa permohonan dilakukan?	Sangat membantu
2.	Adakah borang permohonan yang perlu diisi mudah difahami?	Mudah
3.	Adakah senarai dokumen sokongan mudah diperolehi?	Mudah
4.	Adakah anda mengetahui tempoh masa memproses permohonan?	Tidak tahu kerana perlu menunggu mesyuarat yang dipengerusikan oleh Pesuruhjaya Warisan
5.	Sekiranya anda memerlukan bantuan, adakah mudah untuk menghubungi kakitangan yang bertanggungjawab?	Selalunya pegawai yang terlibat tidak dapat memberikan jawapan yang tepat dan cepat kerana kekurangan maklumat.
6.	Adakah panduan permohonan memerlukan penambahbaikan?	1. Tidak perlu cuma perlukan masa memproses kelulusan dipercepatkan memandangkan lesen ini diperlukan bagi tujuan penyelidikan. 2. Pemohon mencadangkan supaya kriteria pemberian lesen diletakkan di dalam SOP bagi membolehkan pemohon mengetahuinya dan akan mengambil tindakan yang sepatutnya sebelum memohon.

DILAPORKAN OLEH : TOOTY JAMALUDIN

Telah disemak,



Mohamad Azrol Mohamad Dali