

LAPORAN SERANTA AWAM PEMBANGUNAN GARIS PANDUAN PELESENAN PERNIAGAAN TAHUN 2020

PIHAK BERKUASA MELESEN : KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL
PENGGUNA (KPDNHEP)

NAMA GARIS PANDUAN : PERMOHONAN PERMIT IMPORT & EKSPORT GULA

NAMA PELESENAN : PERMIT IMPORT & EKSPORT GULA

RESPONDEN : En. Zulkifli , Gugusan Manohara Sdn Bhd, Pemohon Permit Gula

TARIKH : 8 Disember 2020

BIL	SOALAN YANG DIKEMUKAKAN	MAKLUMBALAS
1.	Adakah SOP permohonan Lesen mudah difahami semasa permohonan dilakukan?	Mudah difahami kerana teratur
2.	Adakah borang permohonan yang perlu diisi mudah difahami?	Mudah
3.	Adakah senarai dokumen sokongan mudah diperolehi?	Mudah dikemukakan mengikut senarai semak
4.	Adakah anda mengetahui tempoh masa memproses permohonan?	Tahu kerana ada dinyatakan di dalam permohonan
5.	Sekiranya anda memerlukan bantuan, adakah mudah untuk menghubungi kakitangan yang bertanggungjawab?	Agak sukar mendapat awapan di dalm tempoh masa yang singkat perlu menunggu untuk mendapatkan maklumat dari pegawai yang bertanggungjawab.
6.	Adakah panduan permohonan memerlukan penambahbaikan?	Tidak perlu cuma perlukan satu platform permohonan yang mudah untuk digunakan oleh pemohon sendiri tanpa menggunakan orang tengah seperti ejen kerana kos perkhidmatan ejen agak tinggi.

DILAPORKAN OLEH : TOOTY JAMALUDIN

Telah disemak,



Mohamad Azrol Mohamad Dali