

**LAPORAN SERANTA AWAM PEMBANGUNAN GARIS PANDUAN PELESENAN
PERNIAGAAN TAHUN 2020**

PIHAK BERKUASA MELESEN : DOF

NAMA GARIS PANDUAN : PERMOHONAN PERMIT CITES

NAMA PELESENAN : PERMIT CITES

RESPONDEN : En. Razian Norani , Pemohon Permit CITES

TARIKH : 8 Disember 2020

BIL	SOALAN YANG DIKEMUKAKAN	MAKLUMBALAS
1.	Adakah SOP permohonan Lesen mudah difahami semasa permohonan dilakukan?	Mudah
2.	Adakah borang permohonan yang perlu diisi mudah difahami?	Mudah kerana dibimbing oleh kakitangan
3.	Adakah senarai dokumen sokongan mudah diperolehi?	Tak banyak dokumen jadi mudah
4.	Adakah anda mengetahui tempoh masa memproses permohonan?	Tidak tahu jadi menunggu sehingga dipanggil untuk mengambil permit berkenaan.
5.	Sekiranya anda memerlukan bantuan, adakah mudah untuk menghubungi kakitangan yang bertanggungjawab?	Setakat ini mudah berurusan dengan kakitangan agensi.
6.	Adakah panduan permohonan memerlukan penambahbaikan?	Rasanya tak perlu tetapi perlulah cepatkan sedikit masa memproses kelulusan permit.

DILAPORKAN OLEH : TOOTY JAMALUDIN

Telah disemak,



Mohamad Azrol Mohamad Dali