

LAPORAN SERANTA AWAM PEMBANGUNAN GARIS PANDUAN PELESENAN PERNIAGAAN TAHUN 2020

PIHAK BERKUASA MELESEN : JABATAN PERIKAN MALAYSIA (DOF)

NAMA GARIS PANDUAN : PROSEDUR OPERASI STANDARD PELESENAN KERANG

NAMA PELESENAN : LESEN MENGAMBIL KERANG DEWASA KULTUR

RESPONDEN : Encik Masri bin Anah, Ketua Daerah Perikanan Pontian, Menguruskan Permohonan Pelesenan Kerang

TARIKH : 12 Disember 2020

BIL	SOALAN YANG DIKEMUKAKAN	MAKLUMBALAS
1.	Pernahkah anda mendapat rungutan daripada pemohon tentang kesukaran untuk membuat permohonan lesen tersebut?	Tidak pernah
2.	Adakah pemohon dapat menyediakan dokumen yang diperlukan mengikut keperluan permohonan dengan baik?	Mereka dapat menyediakan dokumen dengan baik.
3.	Adakah pemohon selalu mendapatkan maklumat dengan pegawai bertanggungjawab sekiranya mereka memerlukan bantuan semasa permohonan?	Pemohon sentiasa dibimbing oleh kakitangan di jabatan.
4.	Adakah pemohon mengetahui tempoh masa memproses permohonan?	Pemohon yang membuat permohonan merupakan pemohon yang "regular" maka mereka sudah mengetahui tempoh masa memproses iaitu 14 hari.
5.	Adakah panduan permohonan memerlukan penambahbaikan?	Tidak perlu sebab mudah dipohon.
6.	Adakah terdapat masalah lain yang dihadapi oleh pemohon?	1. Kecurian kerang yang membimbangkan. 2. Kecurian benih kerang yang membimbangkan. 3. Mengambil kerang yang belum cukup saiz. 4. Perlu membuat pemantauan dengan lebih kerap untuk elak daripada kerang diambil diluar masa yang dibenarkan.

DILAPORKAN OLEH : TOOTY JAMALUDIN

Telah disemak,



Mohamad Azrol Mohamad Dali