

SEMAKAN DERAJAT GARIS PANDUAN PELESENAN PERNIAGAAN
INISIATIF PENAMBAHBAIKAN KETELUSAN PELESENAN

**PIHAK BERKUASA MELESEN; KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL
PENGGUNA (KPDNHEP)**

**NAMA GARIS PANDUAN; *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)* PERMIT IMPORT SIMEN
NAMA PELESENAN; PERMIT IMPORT SIMEN**

No	Perkara	Maklumbalas
1.	Tajuk Garis Panduan	Penggunaan Pengurusan Lesen tidak sesuai dijadikan tajuk kerana ianya akan digunakan sebagai rujukan pemohon lesen.
2.	Penggunaan terma Lesen	Terma Lesen tidak tepat selepas berbincang dengan focal point KPDNHEP, ianya perlu diukar kepada terma Permit Import dan Eksport.
3.	Objektif	Objektif permit perlu dimasukkan ke dalam garis panduan bagi membolehkan pemohon memahami keperluan permit serta faham tanggungjawab permit tersebut.
4.	Sekatan/pengecualian/pembekuan	Tiada sebarang pernyataan yang menyatakan sebarang sekatan atau pengecualian atau pembekuan akan dilaksanakan sekiranya pemohon melanggar sebarang syarat yang telah dipersetujui.
5.	Syarat pematuhan selepas permohonan.	Tidak sebarang pernyataan tentang syarat yang perlu dipatuhi oleh pemohon selepas mendapat permit.
6.	Keputusan permohonan dan piagam pelanggan.	Tidak terdapat tempoh masa menunggu dinyatakan bagi membolehkan pemohon mengetahui keputusan kelulusan permohonan

		permit keran tidak terdapat piagam pelanggan bagi proses ini.
--	--	---

Catatan tambahan (jika ada) ;

Semakan oleh; *Tooty Jamaludin, Hijrah Synergy Resources*

Telah disemak,



Mohamad Azrol Mohamad Dali
