

SEMAKAN DERAJAT GARIS PANDUAN PELESENAN PERNIAGAAN

INISIATIF PENAMBAHBAIKAN KETELUSAN PELESENAN

**PIHAK BERKUASA MELESEN; KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL
PENGGUNA (KPDNHEP)**

**NAMA GARIS PANDUAN; *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)* PERMIT EKSPORT SIMEN
DAN KLINKER**

NAMA PELESENAN; PERMIT EKSPORT SIMEN DAN KLINKER

No	Perkara	Maklumbalas
1.	Tajuk Garis Panduan	Penggunaan Pengurusan Lesen tidak sesuai dijadikan tajuk kerana ianya akan digunakan sebagai rujukan pemohon lesen.
2.	Penggunaan terma Lesen	Terma Lesen tidak tepat selepas berbincang dengan focal point KPDNHEP, ianya perlu diukar kepada terma Permit Import dan Eksport.
3.	Objektif	Objektif permit perlu dimasukkan ke dalam garis panduan bagi membolehkan pemohon memahami keperluan permit serta faham tanggungjawab permit tersebut.
4.	Sekatan/pengecualian/pembekuan	Tiada sebarang pernyataan yang menyatakan sebarang sekatan atau pengecualian atau pembekuan akan dilaksanakan sekiranya pemohon melanggar sebarang syarat yang telah dipersetujui.
5.	Syarat pematuhan selepas permohonan.	Tidak sebarang pernyataan tentang syarat yang perlu dipatuhi oleh pemohon selepas mendapat permit.

6.	Keputusan permohonan dan piagam pelanggan.	Tidak terdapat tempoh masa menunggu dinyatakan bagi membolehkan pemohon mengetahui keputusan kelulusan permohonan permit keran tidak terdapat piagam pelanggan bagi proses ini.
7.	Maklumat berkenaan dengan pembaharuan pelesenan, pindaan maklumat & pembatalan pelesenan.	Tiada sebarang maklumat dinyatakan berkenaan keperluan sekiranya permit tersebut perlu dipinda atau dibatalkan dengan pelanggaran syarat-syarat tertentu.
8.	Maklumat berkenaan dengan pembaharuan pelesenan, pindaan maklumat & pembatalan pelesenan.	Tiada sebarang maklumat dinyatakan berkenaan keperluan sekiranya permit tersebut perlu dipinda atau dibatalkan dengan pelanggaran syarat-syarat tertentu.

Catatan tambahan (jika ada) ;

Semakan oleh; *Tooty Jamaludin, Hijrah Synergy Resources*

Telah disemak,



Mohamad Azrol Mohamad Dali