

RINGKASAN EKSEKUTIF

TAJUK	:	PELAKSANAAN KAJIAN KES DAN PROJEK INISIATIF <i>BEHAVIOURAL INSIGHTS</i> (BI) BAGI TAHUN 2021 FASA II (MEI – OGOS 2021)
JANGKA MASA	:	Mei - Ogos 2021
OBJEKTIF	:	i. Melaksanakan 7 Kajian Kes BI di peringkat kementerian dan agensi; ii. Menjalankan Projek Inisiatif BI sebagai salah satu kaedah penyelesaian masalah dan mengenal pasti peluang penambahbaikan; iii. Mengemukakan cadangan penambahbaikan kepada sesuatu isu yang dikaji; dan iv. Menggunakan pendekatan BI dan menjalankan eksperimen bagi mengenalpasti intervensi yang paling berkesan.
JANGKAAN OUTPUT	:	i. Laporan Kajian Kes; ii. Laporan Projek Inisiatif BI iii. Cadangan penambahbaikan kepada kementerian, agensi dan pemegang taruh; dan iv. Sesi perkongsian hasil penemuan kajian.
JANGKAAN OUTCOME	:	Mengemukakan cadangan penambahbaikan dan penyelesaian masalah kepada kementerian, agensi dan pemegang taruh menggunakan pendekatan BI ke arah perkhidmatan yang lebih cekap dan berkesan.
KOS	:	Fasa II i. Kajian Kes BI = RM293,000 ii. Projek Inisiatif BI = RM249,600 iii. Advocacy, Advisory & Coordination = RM253,000 - Jumlah = RM795,600
UNIT	:	Productivity and Competitiveness Development (PCD)/ National Competitiveness (NC)
BAJET	:	RMK12- Behavioural Insights 2.0

KERTAS CADANGAN BAGI KELULUSAN LEMBAGA PENGURUSAN (BOM)
MPC

PELAKSANAAN KAJIAN KES DAN PROJEK INISIATIF *BEHAVIOURAL INSIGHTS* (BI) FASA II BAGI TAHUN 2021

1.0 TUJUAN

Kertas ini bertujuan untuk mendapatkan kelulusan Lembaga Pengurusan (BOM) MPC berkaitan pelaksanaan kajian kes dan projek inisiatif *Behavioural Insights* (BI) bagi tahun 2021 menggunakan bajet pembangunan RMKe-12 Behavioural Insights.

2.0 LATAR BELAKANG

- 2.1** MPC telah diberi mandat untuk meneruskan pelaksanaan projek *Behavioural Insights* (BI) pada tahun 2021. Pendekatan BI dalam penggubalan polisi awam telah banyak digunapakai di negara-negara maju sejak 2010. BI merupakan alat polisi yang inovatif bertujuan untuk meningkatkan keberkesanan intervensi kerajaan kadar pematuhan peraturan yang tinggi.
- 2.2** Antara faedah yang boleh dicapai melalui penggunaan kaedah BI adalah boleh dijalankan dengan mudah tanpa melibatkan kos operasi yang tinggi kerana tidak terlalu bergantung kepada penguatkuasaan peraturan atau pemberian insentif. BI mengambilkira tingkah laku dan bagaimana tindak balas kumpulan sasar terhadap sesuatu peraturan atau dasar yang dibangunkan.
- 2.3** Kerajaan berhasrat untuk mengunapakai kaedah BI dalam penggubalan polisi dan peraturan di masa akan datang. Pada tahun 2021, MPC telah diberi peruntukan sebanyak RM2.5 juta untuk menjalankan program BI. Antara aktiviti yang dirancang adalah melaksanakan kajian kes dan projek-projek inisiatif BI dalam penggubalan polisi awam di Malaysia. MPC akan melaksanakan projek inisiatif BI terpilih dari pelbagai kementerian ataupun isu-isu yang berkaitan dengan PEMUDAH dan Kumpulan Kerja Teknikal, JKKMAR, #MyMUDAH dan sebagainya. Tempoh masa pelaksanaan kajian adalah dari bulan Januari sehingga November 2021.
- 2.4** Bagi **Fasa II**, pakar rujuk adalah ditugaskan untuk menghasilkan draf laporan akhir bagi setiap projek BI tersebut. Pelantikan pakar rujuk bagi fasa ini adalah bertujuan menyemak dan memberikan maklumbalas bagi setiap laporan yg dihasilkan untuk memastikan laporan tersebut mengikut standard yang diperlukan.

3.0 OBJEKTIF

Objektif projek adalah seperti berikut:

- i. Melaksanakan 7 Kajian Kes BI di kementerian, agensi dan sektor ekonomi terpilih;
- ii. Menjalankan Projek Inisiatif BI sebagai salah satu kaedah penyelesaian masalah dan mengenal pasti peluang penambahbaikan;
- iii. Mengemukakan cadangan penambahbaikan kepada sesuatu isu yang dijangka; dan
- iv. Menggunakan pendekatan *Behavioural Insights* dan menjalankan eksperimen bagi mengenalpasti intervensi yang paling berkesan.
- v. Menghasilkan laporan interim bagi setiap Projek Inisiatif BI.

4.1 JANGKAAN OUTPUT

Jangkaan output daripada kajian kes ini adalah:

- i. Laporan Kajian Kes;
- ii. Laporan Projek Inisiatif BI
- iii. Cadangan penambahbaikan kepada kementerian, agensi dan pemegang taruh; dan
- iv. Sesi perkongsian hasil penemuan kajian.

5.0 JANGKAAN OUTCOME

Mengemukakan cadangan penambahbaikan dan penyelesaian masalah kepada kementerian, agensi dan pemegang taruh menggunakan pendekatan BI ke arah perkhidmatan yang lebih cekap dan berkesan.

6.0 ANGGARAN KOS TERLIBAT

6.1 Anggaran keseluruhan kos adalah seperti berikut:

ITEM	FASA II (Mei-Ogos 2021)
I. Kajian Kes BI	293,000
II. Projek Inisiatif BI	249,600
III. <i>Advocacy</i>	102,000
<i>Advisory</i>	72,000
<i>Coordination</i>	79,000
JUMLAH	795,600

Jadual 1: Perincian Anggaran Kos Keseluruhan Mengikut Aktiviti Bagi FASA II (Mei – Ogos 2021)

NO	FASA II	ITEM	ANGGARAN KOS (RM)	UNIT	JUMLAH KOS (RM)
1	Kajian Kes BI (Tier 1)	Bayaran Khidmat Perunding untuk menjalankan 7 kajian kes BI. (Laporan - Fasa II)	7 kajian kes x 40,000	280,000	293,000
	Kos Pentadbiran	Bayaran 2 pakar rujuk RM400 sejam atau elaun mesyuarat (2 orang)	i) Laporan Interim RM400 x 2 orang x 7 projek	5,600	
			ii) Laporan Akhir RM400 x 2 orang x 7 projek	5,600	
		Mengendalikan sesi perkongsian bersama kementerian/ jabatan/ agensi yang terlibat dengan kajian kes (secara online)	1 sesi bengkel x RM400 x 2 jam	800	
		<i>Meal coupon</i> kepada peserta	RM30 x 33 peserta	1,000	
2	Projek BI Inisiatif (Tier 2)	i) Melantik Pakar bekerjasama dengan kementerian, agensi dan lain-lain untuk menjalankan projek inisiatif BI	12 projek x RM20,000	240,000	249,600
		ii) Bayaran 2 orang pakar rujuk RM400 sejam x 12 projek	RM400 x 12 projek x 2 orang	9,600	
3	Advocacy	Penerbitan laporan <i>Editing, Proofreading, Rephrasing work, Design, Artwork, Layout</i> & Kos pentadbiran.	1 laporan x RM50,000	50,000	102,000
		Penulisan Artikel	1 artikel x 4 kumpulan x RM1,000	4,000	

NO	FASA II	ITEM	ANGGARAN KOS (RM)	UNIT	JUMLAH KOS (RM)
		Penghasilan video	2 video x 4 kumpulan x RM5,000	40,000	
		Siaran Media (Media release)	1 siaran media x 4 kumpulan x RM1,000	4,000	
		Bunting, banner, poster (fizikal dan online)	1 bahan promosi x 4 kumpulan x RM1,000	4,000	
4.	<i>Advisory</i>	Perkhidmatan Pakar Bidang (<i>Subject Matter Experts</i>) bagi kajian dan projek BI.	2 SME x 7projek x RM2,500	35,000	72,000
		Pelaksanaan aktiviti latihan dan khidmat nasihat (online & fizikal) kepada pegawai yang terlibat dengan kajian dan projek – tenaga pakar	2 sesi latihan x 4 kumpulan x RM4,625	37,000	
5.	<i>Coordination</i>	- Libat urus bersama kementerian dan agensi – online platform, - Bayaran <i>coordinator</i> - Numerators (data collection)	2 sesi x 4 kumpulan x RM7,000 = RM56,000 2 sesi x 4 coordinator x RM2,000 = RM16,000 1 numerator x 7 kumpulan x RM1,000 = RM7,000	72,000 7,000	79,000
JUMLAH					795,600

6.2 Bagi **Fasa II (Mei – Ogos, 2021)** jumlah peruntukan yang diperlukan ialah **RM795,600**. Perincian kos adalah seperti di bawah:

- i) Kajian kes BI (RM280,000) dan kos pentadbiran (RM13,000) berjumlah **RM293,000**.
- ii) Projek Inisiatif BI berjumlah **RM249,600**
- iii) Aktiviti *advocacy*, *advisory* dan *coordination* berjumlah **RM253,000** .

7.0 SYOR

Lembaga Pengurusan MPC adalah dipohon untuk menimbang serta meluluskan permohonan perbelanjaan bagi melaksanakan **Fasa II** Kajian Kes, Projek Inisiatif *Behavioural Insights* (BI) serta menjalankan aktiviti *advocacy*, *advisory* dan *coordination* dengan kos sebanyak **RM795,600** menggunakan peruntukan pembangunan RMKe-12 *Behavioural Insights* tahun 2021 (BI 2.0).

Disediakan oleh:



Izzul Ihwn Ishak
Penolong Pengurus
PCD
Tarikh: 8 Jun 2021

Disemak oleh:



Muhd Adha Abd Hamid
Pengurus
PCD
Tarikh: 8 Jun 2021

Disahkan oleh:



Wan Fazlin Nadia Wan Osman
Pengarah
PCD
Tarikh: 8 Jun 2021