RINGKASAN EKSEKUTIF

KERTAS CADANGAN	**:**	**PERMOHONAN UNTUK MELAKSANAKAN PROGRAM BE-301: *BUSINESS EXCELLENCE BEST PRACTICE STUDY VISIT TO JAPAN (STUDY ON INFORMATION & PROCESS)***
TARIKH	**:**	**September 2019**
KOS TERLIBAT/ PERUNTUKAN	**:**	**RM 281,780 (PERUNTUKAN OPERASI)**

Hasil		
Yuran Program (RM19,500@15pax)		**RM 292,500**
Perbelanjaan (A)		
Tiket (RM 5,000@15 pax)	RM 75,000	
Yuran (RM 11,500@15 pax)	RM 172,500	
Jumlah	**RM 247,500**	
Perbelanjaan Sekretariat (B)		
Tiket (RM 5,000@2 pax)	RM 10,000	
Yuran (RM 6,000@2 pax)	RM 12,000	
Elaun Makan (RM2,040@2 pax)	RM 4,080	
Elaun Pengangkutan (RM100@2 pax)	RM 200	
Elaun Pakaian (RM1,500@2pax)	RM 3,000	
Jumlah	**RM 29,280**	
Promosi (C)	**RM 5,000**	
Jumlah Perbelanjaan (A)+(B)+(C)		**RM 281,780**
ANGGARAN LEBIHAN		**RM 10,720**

OBJEKTIF	**:**	**1. MEMPELAJARI AMALAN-AMALAN TERBAIK KECEMERLANGAN PERNIAGAAN YANG DILAKSANAKAN OLEH ORGANISASI TERPILIH DI JEPUN.** **2. MENINGKATKAN KEYAKINAN ORGANISASI DI SARAWAK UNTUK MELAKSANAKAN KECEMERLANGAN PERNIAGAAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITI, PRODUKTIVITI DAN DAYA SAING.** **3. MEWUJUDKAN RANGKAIAN KERJASAMA ANTARA SYARIKAT DAN ORGANISASI DI SARAWAK DENGAN ORGANISASI-ORGANISASI DI JEPUN DALAM PEMBELAJARAN KECEMERLANGAN PERNIAGAAN.**
BAHAGIAN/ WILAYAH/UNIT	**:**	**MPC WILAYAH SARAWAK**

KERTAS CADANGAN UNTUK PERTIMBANGAN
LEMBAGA PENGURUSAN MPC

1.0 TUJUAN

Kertas cadangan ini bertujuan untuk memohon kelulusan pihak pengurusan untuk melaksanakan program BE-301: *Business Excellence Best Practice Study Visit to Japan* pada bulan September 2019.

2.0 LATARBELAKANG

2.1 Rangka kerja Kecemerlangan Perniagaan telah banyak dilaksanakan oleh organisasi-organisasi dikebanyakan negara di dunia seperti *Baldrige Criteria for Performance Excellence Framework* di Amerika, *European Foundation of Quality* Management (EFQM) di Eropah dan banyak lagi yang digunapakai di negara-negara Asia. Amalan rangka kerja ini merupakan satu inisiatif yang berupaya meningkatkan daya saing dan mampu meletakkan organisasi di peringkat global.

2.2 MPC telah mengenalpasti dan meyakini bahawasanya kepentingan latihan dan kolaborasi dengan organisasi luar adalah penting kepada pihak industri. Oleh demikian, beberapa Latihan dan Kolaborasi dalam Rangka Kerja Kecemerlangan Perniagaan ke dalam dan luar negara telah diatur dan berjalan untuk menerangkan kepentingan metod pembelajaran ini khususnya kepada industri di Sarawak.

2.3 Pada tahun 2019, MPC Wilayah Sarawak merancang untuk melaksanakan misi pembelajaran rangka kerja Kecemerlangan Perniagaan ke Jepun. Seperti tahun-tahun yang lalu, program misi pembelajaran ke Jepun yang dianjurkan MPC sentiasa mendapat sambutan yang menggalakkan dari agensi awam dan swasta di Sarawak. Melalui maklumbalas yang baik daripada peserta, MPC SKO berhasrat untuk terus melaksanakan program tersebut pada tahun ini.

3.0 OBJEKTIF PROGRAM

3.1 Memperolehi input dan pengetahuan tentang perlaksanaan serta amalan-amalan terbaik Kecemerlangan Perniagaan di Jepun mencapai tahap prestasi, produktiviti dan keupayaan bertaraf dunia;

3.2 Memperkukuhkan pengetahuan mengenai Kecemerlangan Perniagaan terutama di dalam aktiviti penambahbaikkan melalui kriteria-kriteria yang telah ditetapkan;

3.3 Memahami dengan lebih mendalam kaedah dan amalan terbaik yang digunakan oleh organisasi di Jepun berlandaskan kriteria Kecemerlangan Perniagaan;

3.4 Platform kepada pengamal (practitioner) Kecemerlangan Perniagaan memperkukuhkan pengetahuan dalam membantu industri-industri di Malaysia khususnya di Sarawak.

4.0 KAEDAH PELAKSANAAN PROGRAM

4.1 Bengkel dan perbentangan amalan-amalan terbaik oleh organisasi terbaik;

4.2 Lawatan ke organisasi terpilih bagi menanda aras amalan terbaik pelaksanaan program kecemerlangan perniagaan; dan

4.3 Sesi bertukar pengalaman antara peserta misi dan organisasi terpilih.
4.4 Tentatif program adalah seperti di **Lampiran A**

5.0 RAKAN STRATEGIK

5.1 Urusan tiket penerbangan – Agensi Pengembaraan tempatan yang akan dilantik menerusi prosedur kewangan yang ditetapkan

5.2 Urusan logistik dan lawatan ke organisasi oleh rakan strategik yang dilantik di Jepun.

6.0 CADANGAN YURAN

6.1 Cadangan yuran yang akan dikenakan kepada peserta adalah seperti berikut:

PAKEJ YURAN	EKONOMI
• TIKET PENERBANGAN (KELAS EKONOMI) • YURAN PROGRAM (Termasuk Lawatan Syarikat, Pengangkutan di Jepun, Penginapan, Bengkel Latihan dan Insuran Peserta)	**RM 19,500.00**

7.0 SASARAN PENYERTAAN

7.1 Sasaran penyertaan peserta program dari seluruh Malaysia adalah seramai 15 orang peserta yang terdiri daripada:

7.1.1 Jabatan Ketua Menteri Sarawak

7.1.2 Pihak Berkuasa Tempatan

7.1.3 Jabatan dan Agensi Kerajaan Negeri dan Persekutuan

7.1.4 Organisasi swasta/Industri

8.0 ANGGARAN KOS/PERBANDINGAN KOS

8.1 MPC Wilayah Sarawak memohon pendahuluan perbelanjaan bagi membiayai program ini dengan anggaran sebanyak **RM 281,780.00.**

8.2 Segala kos program akan ditanggung sepenuhnya daripada yuran peserta.

8.3 Anggaran pendapatan bersih bagi program ini adalah sebanyak **RM10,720.00**.

8.4 Maklumat lengkap kos dan perbelanjaan seperti di dalam **Lampiran B.**

9.0 PENUTUP

MPC Wilayah Sarawak memohon kelulusan BOM untuk melaksanakan program di atas menggunakan bajet operasi.

Disediakan oleh:	Disemak oleh:
………………………….........	…………………………...
(Safarwan Mohd Suhaimi)	**(Hafiza Atha Ahmad)**
Penolong Pengurus	Pengurus
MPC Wilayah Sarawak	MPC Wilayah Sarawak
Tarikh:	Tarikh:

Disahkan oleh:

…………………………...
(Waila Mohd Nasir)
Pengurus Kanan
MPC Wilayah Sarawak
Tarikh:

LAMPIRAN A

TENTATIF PROGRAM
BE-301: *BUSINESS EXCELLENCE BEST PRACTICE STUDY VISIT TO JAPAN (STUDY ON INFORMATION & PROCESS)*
SEPTEMBER 2019

Date	Time	Company	Hotel
9/22		Arrival at Kansai International airport by	
(Sun)		Welcome by Hirayama or Airport staff	Hotel in Osaka
	15:00	Check-in Hotel	
9/23		Leave hotel for	
(Mon)	AM	Factory visit 1 - Yamada Seisakujo(Manuf.) - Kaizen,.5S, etc	Hotel in Nagoya
		or Omron Kyoto (Disabled workers)	
	PM	Transfer to Nagoya by motorcoach	
		Check-in Hotel	
9/24		Leave hotel for	
(Tue)	AM	TPS Workshop Training Session① - Lecture & Hands-on Training by ex-Toyota Trainers	Hotel in Nagoya
	PM	TPS Workshop Training Session ② -Detect waste &Kaizen Method by ex-Toyota trainers	
		Return to hotel	
9/25		Leave hotel	
(Wed)	AM	Factory visit 2 - Toyota Motors	Hotel in Nagoya
	PM	Factory visit 3 - Mitsubishi Electric (Factory automation, advanced IoT plant, etc)	
		Return to hotel	
9/26		Leave hotel	
(Thu)	AM	Factory visit 4 - AVEX (Awarded as one of Best SME, Human resources, etc)	Hotel in Tokyo
	PM	Factory visit 5 - SONY Recycling or DENSO or Kurosasa Elementary school (5S, Cleaning, etc)	
		Transfer to Tokyo by bullet train	
		Check-in hotel	
9/27		Leave hotel for	
(Fri)	AM	Factory visit 6 - Nissan Motors or Honda Motors	Hotel in Tokyo
		or Seminar, Case Study of Kaizen/Improvement in Asian/Malaysian firms by Hirayama Consultant	
	PM	Summary of the programme	
		Return to hotel	
9/28	AM	Check-out Hotel	
(Sat)		Transfer to Narita International airport	
		Depart for KL	

LAMPIRAN B

ANGGARAN BELANJAWAN
BE-301: *BUSINESS EXCELLENCE BEST PRACTICE STUDY VISIT TO JAPAN*
SEPTEMBER 2019

MAKLUMAT YURAN				
Jumlah Peserta: 15 pax				
Jumlah Pegawai MPC: 2 pax				
Yuran: RM19,500 / pax				
	PENDAPATAN	**KUANTITI**	**HARGA/ UNIT (RM)**	**JUMLAH KESELURUHAN (RM)**
1	Peserta	15	19,500	292,500
	JUMLAH PENDAPATAN			**292,500**
	PERBELANJAAN	**KUANTITI**	**HARGA/ UNIT(RM)**	**JUMLAH KESELURUHAN (RM)**
A	**KOS PESERTA**			
1	Tiket Kapal Terbang	15	5,000.00	75,000.00
2	Pakej Program	15	11,500.00	172,500.00
	Jumlah			**247,500.00**
B	**KOS PEGAWAI MPC**			
1	Tiket Kapal Terbang	2	5,000.00	10,000.00
2	Pakej Program	2	6,000.00	12,000.00
3	Elaun Makan *(8 hari)* *Elaun RM255 Mengikut Pekeliling Perbendaharaan Malaysia WP 1.4 Lampiran B (Jepun,Kategori V)*	2	2,040.00	4,080.00
4	Elaun Pengangkutan *(Menaiki teksi) Pergi & Balik Dari rumah ke Lapangan Terbang Antarabangsa Kuching & sebaliknya)*	2	100.00	200.00
5	Elaun Pakaian	2	1,500.00	3,000.00
	Jumlah			**29,280.00**
C	**PERSEDIAAN PROGRAM**			
1	Promosi	1	5,000.00	5,000.00
	Jumlah			**5,000.00**
	Jumlah A + B + C			
	JUMLAH PERBELANJAAN			**281,780.00**
D	**LEBIHAN PENDAPATAN**			
1	**Untung Bersih**			**10,720.00**
	<u>Informasi:</u>			
1	Perbelanjaan Peserta		17,000/ pax	
2	Perbelanjaan Pegawai MPC		14,640/ pax	